

自己評価結果集計表

事業所名： フェリーチェ上野原

分野・領域		項目数	「実施できている」 項目数	「実施できているが 不十分」項目	「実施できていな い」項目数	実施率
I 事業所の運営と基本方針						
1	理念と職業倫理に関する取り組み	2	2	0	0	100%
2	事業計画に関する取り組み	1	0	1	0	50%
3	事業の透明性の確保に関する取り組み	5	3	1	1	70%
計		8	5	2	1	75%
II 利用者本位のサービス提供						
1	利用者に関する情報の把握に関する取り組み	1	1	0	0	100%
2	施設サービス計画に関する取り組み	2	2	0	0	100%
3	利用者を尊重したサービスの提供に関する取り組み	30	19	10	1	80%
4	利用者・家族等の個人情報及びプライバシー確保に関する取り組み	5	3	2	0	80%
5	利用者・家族等の満足の向上に関する取り組み	2	2	0	0	100%
計		40	27	12	1	83%
III サービスの質の確保						
1	従業員の質の確保に向けた体制に関する取り組み	3	2	0	1	67%
2	定期的なサービスの評価の実施に関する取り組み	3	1	0	2	33%
3	サービスの標準化に関する取り組み	1	1	0	0	100%
4	利用者の情報の適切な記録に関する取り組み	1	0	1	0	50%
5	組織的なサービス提供体制に関する取り組み	3	1	1	1	50%
6	必要な情報の収集	1	1	0	0	100%
計		12	6	2	4	58%
IV 安全・安心の確保						
1	事故対策に関する取り組み	2	1	1	0	75%
2	衛生管理に関する取り組み	1	0	1	0	50%
3	快適性・安全性に関する取り組み	3	2	1	0	83%
計		6	3	3	0	75%
V 地域住民・関係者等との連携						
1	地域住民との連携に関する取り組み	4	1	1	2	38%
2	関係者・機関等との連携に関する取り組み	3	2	1	0	83%
計		7	3	2	2	57%
		73	44	21	8	75%

自己評価結果グラフ

